



Согласовано:
Глава местной администрации с.п. Инаркой
В.Б. Куашев
« 2023 год



Утверждено:
Директор МКУ «СДК с.п. Инаркой»
Шериев И.Д.
« 2023 год

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с.п. Инаркой» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.		

Обеспечить наличие на официальном сайте организации следующей информации:

- дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты
- учредителя/учредителей (актуализировать информацию;
- Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) (Проработать структуру сайта, разместить все учредительные документы в один раздел, Устав разместить в качестве скан копии;
- Виды предоставляемых услуг организацией культуры (более подробно расписать предоставляемые услуги);
- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
- Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*;
- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг -- отсутствует информация о пушкинской карте.

Обеспечить наличие на информационных стендах в помещении организации следующей информации:

	<p>- Виды предоставляемых услуг организацией культуры;</p> <p>- Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - отсутствует информация о пушкинской карте;</p> <p>- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>		
2.	<p>Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.</p>
		<p>И квартал 2023 года</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.</p>
			<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>
3.	<p>Недостаточная организация условий пребывания в организациях культуры</p>	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды; -бесперебойное водоснабжение в помещении; - санитарное состояние помещений организации;</p>	<p>I - II квартал 2023 года</p>

	- освещенность в помещениях привести в соответствие с требованиями "Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий"	III. Доступность услуг для инвалидов	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.		
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 		Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.		
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (Реализовать возможность увеличивать текст в нескольких вариациях). <p>Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП</p>	IV квартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.		

		59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Неудовлетворенность получателей услуг их условиями оказания	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p> <p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.</p>	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.	