

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с.п. Инаркой» за I-II квартал 2023 года.**

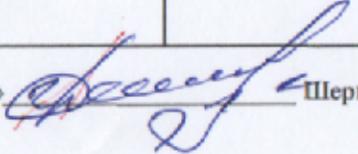
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	<p>Систематизировать информацию на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации следующей информации: - дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей (актуализировать информацию; - Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) (Проработать структуру сайта, разместить все учредительные документы в один раздел, Устав разместить в качестве скан копии; - Виды предоставляемых услуг организацией</p>	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.	Систематизирована информация на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет». Обеспечено наличие на официальном сайте организации следующей информации: - дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей. - Учредительные документы	I квартал 2023 года

		<p>культуры (более подробно расписать предоставляемые услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. - Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*; - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг – отсутствует информация о пушкинской карте. <p>Обеспечить наличие на информационных стендах в помещении организации следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Виды предоставляемых услуг организацией культуры; - Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - отсутствует информация о пушкинской карте; - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). 			<p>(копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, Проработана структура сайта, размещены все учредительные документы в один раздел, Устав размещен в качестве скан копии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Виды предоставляемых услуг организацией культуры (более подробно расписаны предоставляемые услуги); - Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. <p>Обеспечено наличие на информационных стендах в помещении организации следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Виды предоставляемых услуг организацией культуры; - информация о пушкинской карте; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). 	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>-раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p>	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.	<p>Обеспечено наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>-раздела официального сайта</p>	I квартал 2023 года

					«Часто задаваемые вопросы».	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды; -бесперебойное водоснабжение в помещении; - санитарное состояние помещений организации; - освещенность в помещениях привести в соответствие с требованиями "Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий".	I-II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.	Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды; -бесперебойное водоснабжение в помещении; - санитарное состояние помещений организации; - освещенность в помещениях приведено в соответствие с требованиями "Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий".	I-II квартал 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I-II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.	Обеспечено наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I-II квартал 2023 года
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	IV квартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.	На стадии реализации.	IV квартал 2023г.

		<p>Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (Реализовать возможность увеличивать текст в нескольких вариациях). <p>Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	<p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	постоянно	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.</p>	<p>Продолжена работа по организации прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия. Сотрудники учреждения по установленному графику проходят курсы повышения квалификации.</p>	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p> <p>Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми</p>	постоянно	<p>Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.Инаркой Шериев И.Д.</p>	<p>На постоянной основе, ведется работа по:</p> <ul style="list-style-type: none"> -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, по мере необходимости организовывается анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг, а также внедрению новых 	постоянно

		сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.			форм работы. Проведена работа по корректировке графика работы, согласно полученным пожеланиям получателей услуг, активно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	
--	--	-----------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Директор МКУ «СДК с.п.Инаркой»  Шериев И.Д.
М.П.