



Согласовано  
Глава местной администрации с.п.Инаркой  
В.Б.Куашев  
2020 год



Утверждено  
Директор МКУ «СДК с.п.Инаркой»  
Шериев И.Д.  
2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в Муниципальном казенном учреждении  
«Сельский дом культуры с.п. Инаркой» на 1 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277.	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский культуры с.п.Инаркой» Шериев И.Д.	На информационном стенде добавлены: - информация о дате создания организации; - структура и органы управления организации; - информация о видах предоставляемых услуг На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения» добавлены: - контактные	

	<p>На информационном стенде отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о дате создания организации;</li> <li>- структура и органы управления организации;</li> <li>- информация о видах предоставляемых услуг</li> </ul> <p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в подразделе «Основные сведения»: нет контактных телефонов и адреса электронной почты организации;</li> <li>нет сведений об учредителе (адрес сайта, адреса электронной почты и контактные телефоны);</li> <li>нет структуры и органов управления организации; отсутствует информация о руководителе и его заместителях.</li> </ul> <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>телефоны и адреса электронной почты организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сведения об учредителе (адрес сайта, адреса электронной почты и контактные телефоны);</li> <li>- структура и органов управления организации;</li> <li>- информация о руководителе и его заместителях.</li> </ul> <p>Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры</p>	<p>Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>I квартал 2020 года</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский культуры с.п.Инаркой» Шериев И.Д.</p>	<p>Устранены</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>3. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в</p>	<p>Обеспечить наличие в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навигации внутри здания;</li> <li>- доступа к питьевой воде;</li> <li>- санитарно-гигиенических помещений</li> </ul>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский культуры с.п.Инаркой»</p>	<p>На стадии реализации</p>

	соответствующих нормам (чистота, помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) - пандусов (подъемных платформ)	Шериев И.Д.		
III. Доступность услуг для инвалидов				
4. Территории, прилегающие организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопросы, связанные с: оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Руководитель «Сельский культуры с.п.Инаркой» Шериев И.Д.	декабрь 2020г.	На стадии реализации
5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски; проработать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Руководитель «Сельский культуры с.п.Инаркой» Шериев И.Д.	декабрь 2020г.	На стадии реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры				
6. Повышение уровня компетентности работников организации общения получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном	Руководитель «Сельский культуры с.п.Инаркой» Шериев И.Д.	постоянно	На стадии реализации

		обращения в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность получателями услуг условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель «Сельский культуры с.п.Инаркой» Шериев И.Д.	МКУ дом	На стадии реализации